Компания ТОО «Compy-tel» работает на рынке информационных технологий (ИТ) и телекоммуникаций в качестве сертифицированного разработчика на базе BMC ARS Remedy и Contour Reporter на территории Казахстана.

Компания имеет 8-ти летний опыт работы с решениями BMC Software, а также 8-ти летний опыт работы с программным продуктом Contour Reporter, имеет сертифицированных специалистов и десятки успешных проектов в Казахстане.

BMC AR System Remedy

техническая поддержка и продажа лицензий на ПО

контролировать все стадии замкнутого процесса изменения и настройки

реализовать принятые процессы управления изменениями в глобальном масштабе

повысить надежность ключевых для бизнеса систем

ускорить реализацию изменений

оптимизировать процедуру присвоения приоритетности запросам на изменения

снизить объем звонков в службу поддержки благодаря сведению к минимуму сбоев, связанных с внесением изменений

РАЗРАБОТКА И ПОДДЕРЖКА

Мы не только сами разрабатываем программные приложения,но и занимаемся дальнейшей поддержкой программных приложений на базе REMEDY.

Remedy AR System

наличие 5-ти сертифицированных специалистов: "BMC Accredited Administrator: BMC Remedy AR System 8.0 Exam"

Contour BI

сертифицированный специалист по оказанию поддержки продуктов Contour